



VENTA Y ALQUILER DE MAQUINARIA

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad definida por DOS VÍAS está enfocada a la consecución del objetivo principal, que es satisfacer las expectativas y necesidades de sus CLIENTES para ello se llevan a cabo unos adecuados procesos de trabajo por parte de todo el personal de la empresa, en el ámbito de ALQUILER Y VENTA DE MAQUINARIA INDUSTRIAL Y DE OBRA CIVIL.

Los pilares sobre los que se soporta esta política son:

- Realizar unos servicios de venta y alquiler de maquinaria y medios auxiliares para la construcción e industria, capaces de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y usuarios finales.
- Cumplir con los requisitos, legislación y normativa aplicables.
- Disponer de medios técnicos seguros y adecuados para realizar el servicio.
- Motivar a todo el personal de la empresa para que trabajen por la Calidad y fomentar la generación de ideas enfocadas a la mejora.
- Potenciar el autocontrol y el sentido de la responsabilidad.
- Establecer y favorecer relaciones sólidas con nuestros clientes y proveedores caracterizándonos por la cooperación y comunicación interna y externa, comprometiéndonos a responder a cualquier necesidad expresada por ellos, favoreciendo un ambiente participativo entre los empleados, integrándose en el objetivo común y mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.
- Consolidar la empresa y sus puestos de trabajo.
- El compromiso de mejorar de manera continua.

La Dirección de DOS VÍAS hace hincapié en la importancia de la Gestión de la Calidad y enfatiza en que la Calidad es responsabilidad de todos y cada uno de los que formamos la empresa.

Pedro J. Suarez Colunga
Gerente